



COMISIÓN NACIONAL
DE SEGUROS Y FIANZAS

Instructivo de Uso del Sistema de Notificación de Oficios de Requerimiento SNOR WEB



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Regulación

Para atender las solicitudes de información de diversas autoridades, se ha diseñado el Sistema de Notificación de Oficios de Requerimientos, incorporando su regulación en el Capítulo 39.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Objetivo

La presente guía rápida tiene por objetivo apoyar al usuario en el uso del Sistema de Notificación de Requerimientos con la finalidad de generar un proceso ágil y sencillo.

Tabla de contenido

INGRESAR AL SISTEMA.....	2
OLVIDO DE CONTRASEÑA.....	2
LISTADO DE REQUERIMIENTOS	4
LISTADO DE REQUERIMIENTOS	5
FILTRAR REQUERIMIENTOS	6
BÚSQUEDA DE UN OFICIO	7
VISUALIZAR EL OFICIO DE REQUERIMIENTO	8
RESPONDER EL REQUERIMIENTO.....	9
VISUALIZAR DETALLE DE LA RESPUESTA ENVIADA	13
RESPUESTA DE LA CNSF A UNA SOLICITUD DE PRÓRROGA	15
OFICIO RECORDATORIO POR FALTA DE RESPUESTA	16

INGRESAR AL SISTEMA

1. Ingresar a la página de la interfaz <https://snor.cnsf.gob.mx/>
2. Se muestra la pantalla de inicio de sesión donde deberá capturar las claves de identificación del usuario:
 - ✓ **Correo de usuario:** corresponde al correo del usuario registrado como responsable de dar respuesta a los requerimientos
 - ✓ **Contraseña:** corresponde a la última clave definida por el usuario
3. Una vez ingresadas las credenciales del usuario, seleccionar el botón **“Enviar”**

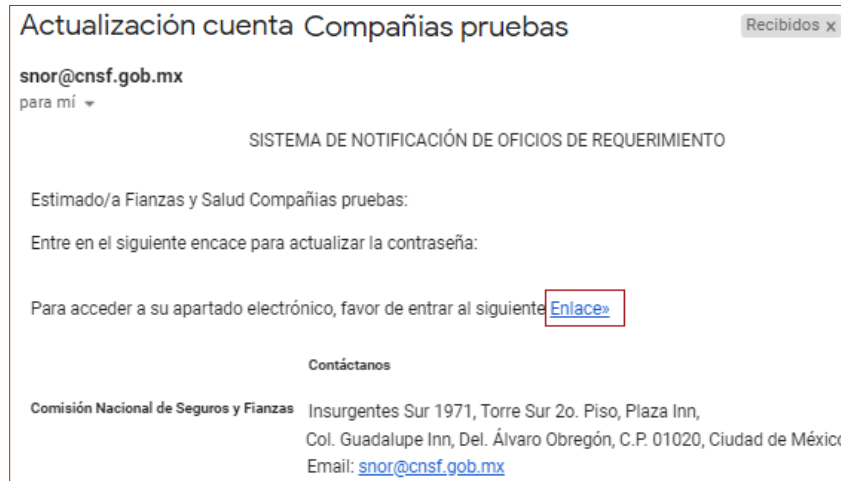
***Se requiere el navegador Google Chrome**

OLVIDO DE CONTRASEÑA

En caso de no recordar su contraseña deberá enviar un correo a la dirección de correo: SNOR@CNSF.GOB.MX



Recibirá la respuesta en la cuenta de correo del usuario responsable del sistema con el enlace al que deberá ingresar para realizar el cambio de contraseña:



El enlace le dará acceso a la siguiente pantalla:



LISTADO DE REQUERIMIENTOS

1. Al ingresar al sistema se presenta la pantalla principal de **Requerimientos**
2. Si el usuario firmado tiene asignadas varias compañías, se presenta una opción para seleccionar los filtros de consulta para la vista de los requerimientos notificados para cada compañía

BIENVENIDO:
Pruebas compañía S0700.

Aplique los filtros a consultar

Dar Respuesta	Tipo de Respuesta	Número de Oficio/Fecha	Institución	No. Expediente	Autoridad	Anexos CNSF	Fecha de notificación	Oficio de recordatorio	Respuesta/Respuesta CNSF
---------------	-------------------	------------------------	-------------	----------------	-----------	-------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

Seleccione requerimientos a consultar

Requerimientos Por Estado

Seleccione Compañía a consultar:
Seleccione los requerimientos a visualizar:
Selecciones trimestre:
Seleccione El año a consultar:

Cerrar Consultar



LISTADO DE REQUERIMIENTOS

1. Si el usuario firmado tiene asignada una sola compañía se presentan los requerimientos sin respuesta notificados para el trimestre en curso
2. En ambos casos, la consulta presenta la siguiente información organizada en columnas

Columna	Tipo de Información
Dar Respuesta	Opciones para dar respuesta al requerimiento: POSITIVA / NEGATIVA / PRÓRROGA
Tipo de Respuesta	Presenta el tipo de respuesta seleccionado
Número de Oficio/Fecha	Oficio y Fecha de expedición
Institución	Nombre de la Compañía
No. Expediente	Num. De Expediente CNSF
Autoridad	Autoridad requirente
Anexos CNSF	Enlaces para visualizar los documentos del Oficio CNSF y de la Autoridad Requirente
Fecha de Notificación	Fecha de notificación a la Compañía
Oficio de Recordatorio	Enlace al Oficio Recordatorio en caso de vencimiento del plazo para envío de Respuesta
Respuesta/Respuesta CNSF	Acuse de la Respuesta enviada (Solicitud de Prórroga / Positiva / Negativa) Oficio de Respuesta a una solicitud de Prórroga

GOBIERNO DE MÉXICO Trámites Gobierno

CNSF Salir

LISTADO DE REQUERIMIENTOS

Oficio a buscar

Buscar

BIENVENIDO:
Pruebas compañía S0700.

Filtrar Requerimientos

Requerimientos sin Respuesta del trimestre actual de la compañía Seguros S.A. de C.V.,

Dar Respuesta	Tipo de Respuesta	Número de Oficio/Fecha	Institución	No. Expediente	Autoridad	Anexos CNSF	Fecha de notificación	Oficio de recordatorio	Respuesta/Respuesta CNSF
POSITIVA	SIN RESPUESTA	06-C00-42000-190/2021 Fecha Oficio: 06/10/2021	Seguros S.A. de C.V.,	CI-FCH/C	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada del Requerimiento	06/10/2021	sin datos	Aún no responde
PRORROGA									
NEGATIVA									

GOBIERNO DE MÉXICO

Enlaces
Participa
Publicaciones Oficiales
Marco Jurídico
Plataforma Nacional de Transparencia

¿Qué es gov.mx?
Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. Leer más
Portal de datos abiertos
Declaración de accesibilidad
Aviso de privacidad integral
Aviso de privacidad simplificado
Términos y Condiciones
Política de seguridad
Mapa de sitio

Denuncia contra servidores públicos
Síguenos en
f

FILTRAR REQUERIMIENTOS

1. En la parte superior de la pantalla se encuentra la opción **“Filtrar Requerimientos”**
2. Esta opción permite la consulta de Requerimientos de acuerdo a los siguientes filtros
 - ✓ Compañía
 - ✓ Tipo de Respuesta
 - ✓ Año a consultar
 - ✓ Trimestre a consultar
3. La consulta desplegará todos los registros que coincidan con los criterios ingresados
4. Para limpiar los valores de la búsqueda oprimir el botón **“Regresar al Listado”**

Dar Respuesta	Tipo de Respuesta	Número de Oficio/Fecha	Institución	No. Expediente	Autoridad	Anexos CNSF	Fecha de notificación	Oficio de recordatorio	Respuesta/Respuesta CNSF
POSITIVA	SIN RESPUESTA	06-C00-42000-190/2021	Seguros S.A. de C.V.	CI-FCH/C	FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada del Requerimiento	06/10/2021	sin datos	Aún no responde

Requerimientos Por Estado

Selección Compañía a consultar: [Selección Compañía]

Selección el estado a consultar: [Selección el estado a consultar]

Selección el año a consultar: [Selección el año a consultar]

Selección los requerimientos a visualizar: [Selección los requerimientos a visualizar]

- Sin Respuestas
- Recordatorios Sin Respuesta
- Recordatorios Con Respuesta
- Positivas
- Negativas
- Prorroga

Cerrar Consultar

Requerimientos Por Estado

Selección Compañía a consultar: [Selección Compañía]

Selección el estado a consultar: [Selección el estado a consultar]

Selección el año a consultar: [Selección el año a consultar]

Selección los requerimientos a visualizar: [Selección los requerimientos a visualizar]

- Sin Respuestas
- Recordatorios Sin Respuesta
- Recordatorios Con Respuesta
- Positivas
- Negativas
- Prorroga

Cerrar Consultar

Requerimientos Por Estado

Selección Compañía a consultar: [Selección Compañía]

Selección el estado a consultar: [Selección el estado a consultar]

Selección el año a consultar: [Selección el año a consultar]

Selección trimestre: [Selección el Trimestre]

- Primer
- Segundo
- Tercer
- Cuarto

Cerrar Consultar



BÚSQUEDA DE UN OFICIO

1. En la parte superior de la pantalla se encuentra el apartado de **Búsqueda**
2. La página permite búsquedas por un **Número de Oficio** específico
3. Para realizar una búsqueda
 - ✓ Ingresar el criterio de búsqueda
 - ✓ Seleccionar el botón **“Buscar”**
4. La página desplegará todos los registros que coincidan con el criterio de ingresado
5. Para limpiar los valores de la búsqueda oprimir el botón **“Regresar al Listado”**

CNSF Salir

LISTADO DE REQUERIMIENTOS

BIENVENIDO: Compañía Pruebas.

06-C00-42100-050 Buscar Regresar al listado

Dar Respuesta	Tipo de Respuesta	Número de Oficio/Fecha	Institución	No. Expediente	Autoridad	Anexos CNSF	Fecha de notificación	Oficio de recordatorio	Respuesta/Respuesta CNSF
<input type="button" value="POSITIVA"/> <input type="button" value="PRORROGA"/> <input type="button" value="NEGATIVA"/>	SIN RESPUESTA	06-C00-42100-050/8/2020 Fecha Oficio: 06/04/2020	Seguros, S.A.	C00.876.999	SFP - SE	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada del Requerimiento	21/04/2020	sin datos	Aún no responde
<input type="button" value="POSITIVA"/> <input type="button" value="PRORROGA"/> <input type="button" value="NEGATIVA"/>	SIN RESPUESTA	06-C00-42100-050/9/2020 Fecha Oficio: 06/04/2020	Seguros, S.A.	C00.876.999	SFP - SE	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada del Requerimiento	21/04/2020	sin datos	Aún no responde
<input type="button" value="POSITIVA"/> <input type="button" value="PRORROGA"/> <input type="button" value="NEGATIVA"/>	SIN RESPUESTA	06-C00-42100-050/20/2020 Fecha Oficio: 06/04/2020	Seguros, S.A.	C00.876.999	SFP - SE	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada	21/04/2020	sin datos	Aún no responde



VISUALIZAR EL OFICIO DE REQUERIMIENTO

1. Una vez localizado el registro del Requerimiento, posicionarse en la columna **Anexos CNSF**
2. Seleccionar el enlace **Oficio requerimiento CNSF**
3. Se abrirá una nueva página para mostrar el documento PDF del Oficio del Requerimiento

***Se requiere aceptar apertura de ventanas emergentes en el navegador**





RESPONDER EL REQUERIMIENTO

A) SELECCIONAR EL TIPO DE RESPUESTA AL REQUERIMIENTO

1. Localizar el Requerimiento a responder, posicionarse en la columna **Dar Respuesta**
2. Seleccionar su Respuesta: **Positiva / Negativa / Prórroga**
3. Se mostrará una ventana para ingresar la información de acuerdo al tipo de respuesta seleccionada
4. **RESPUESTA POSITIVA / RESPUESTA NEGATIVA**
 - ✓ Se solicitará capturar sus **Comentarios**
5. **PRÓRROGA**
 - ✓ Se solicitará indicar **Número de Días** solicitados de prórroga
 - ✓ Se solicitará capturar el **Motivo** para solicitar una prórroga

Respuesta Positiva

Respondiendo al Oficio: 06-C00-41100-26450/2020

Fecha: 10/8/2020

Comentarios:

Escriba su Respuesta

Plantilla: [Descargar Plantilla](#)

Anexar Documento Respuesta:

No se eligió archivo

Si desea anexar archivos adicionales selecciónelos todos y adjunte. Al terminar se le mostrara el listado de los documentos.

Anexar archivos adicionales:

No se eligió archivo

SOLICITUD DE PRORROGA

Al solicitar la prórroga se entiende que se tiene información que reportar.

Respondiendo al Oficio: 06-C00-71200-26818/2020

Fecha: 10/8/2020

Días Solicitados(Máximo 15 días):

Motivo:

Escriba su Motivo

Plantilla: [Descargar Plantilla](#)

Anexar Documento Respuesta:

Ningún archiv...seleccionado

Si desea anexar archivos adicionales selecciónelos todos y adjunte. Al terminar se le mostrara el listado de los documentos.

Anexar archivos adicionales:

Ningún archivo seleccionado

B) DESCARGA Y EDICIÓN DE PLANTILLA DE RESPUESTA AL REQUERIMIENTO

Deberá descargar la plantilla de respuesta para ser modificada con la información de su respuesta de acuerdo a lo siguiente:

1. Seleccionar el enlace **Descargar Plantilla**
2. La página iniciará la descarga de un archivo WORD con la plantilla de respuesta
3. Al finalizar la descarga en la parte inferior de la pantalla se mostrará el nombre del archivo descargado
4. Abrir el archivo y editarlo con la información de su respuesta
5. Para anexar su plantilla de respuesta, oprima el botón **“Seleccionar archivo”**, se abrirá la ventana del explorador de archivos
6. Seleccione su archivo en formato Word

GOBIERNO DE MÉXICO

Respuesta Positiva

Responiendo al Oficio: 06-C00-10000-24537/2020

Fecha: 7/7/2020

Comentarios:

Escriba su Respuesta

Plantilla: **Descargar Plantilla**

Anexar Documento Respuesta:

Seleccionar archivo

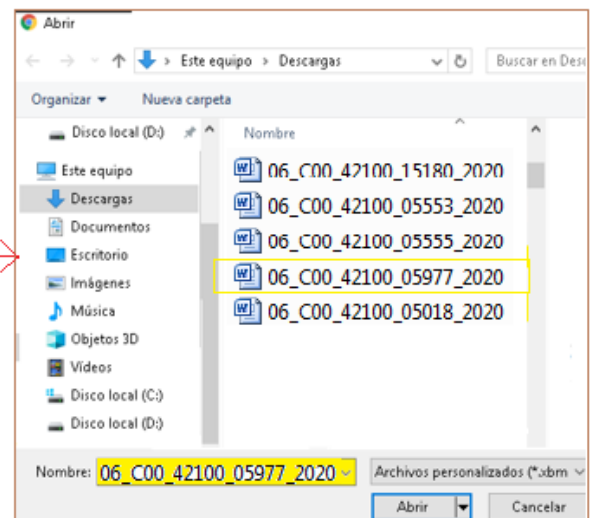
Si desea anexar archivos adicionales selecciónelos todos y adjunte. Al terminar se le mostrara el listado de los documentos.

Anexar archivos adicionales:

Elegir archivos No se eligió archivo

Cerrar Firmar y Enviar

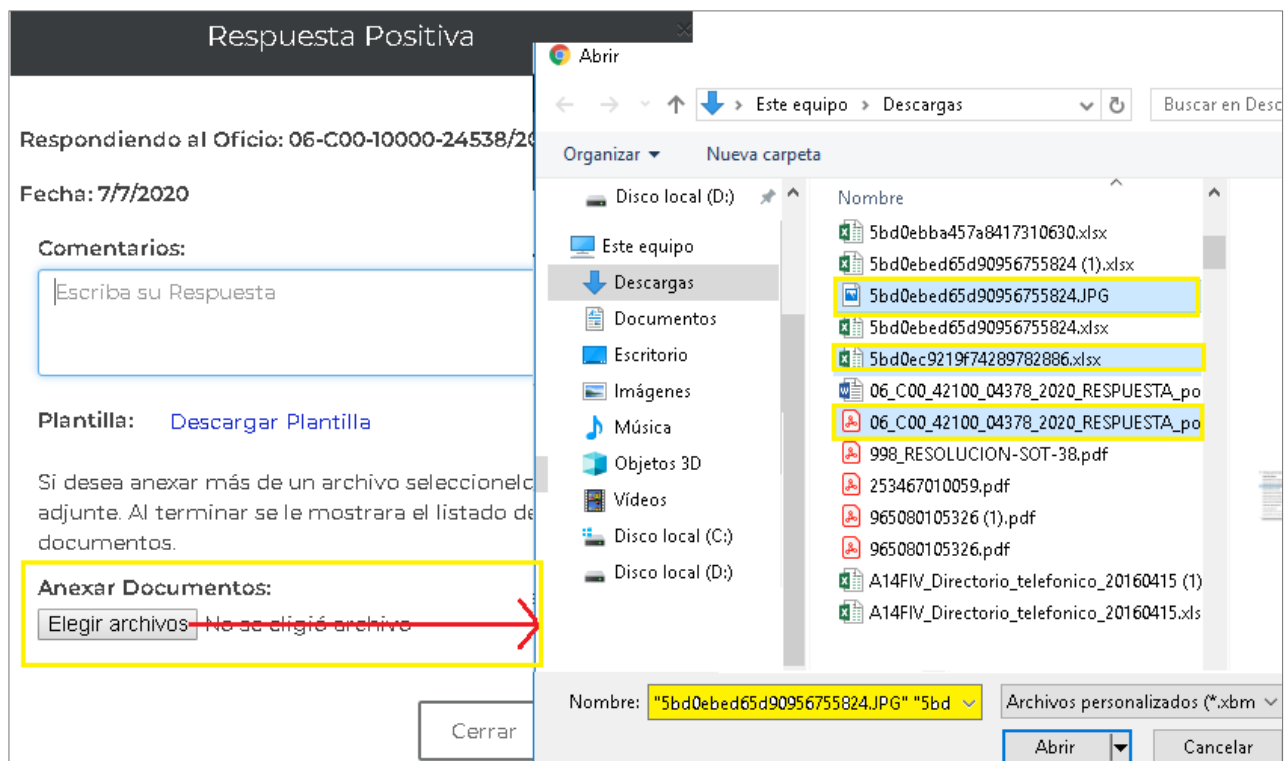
06_C00_10000_24...docx



C) ANEXAR ARCHIVOS ADICIONALES Y ENVÍO DE SU RESPUESTA

En caso de requerir enviar archivos adicionales además del archivo de respuesta, seguir los siguientes pasos para anexarlos:

1. En el apartado Anexar Archivos Adicionales, seleccionar el botón **“Elegir archivos”**
2. Se abrirá la ventana del explorador de archivos
3. Deberá seleccionar los archivos que requiera adicionar a su respuesta:
 - El sistema permite el **envío de hasta 10 archivos** incluyendo el archivo de Respuesta
 - Se permite el envío de los siguientes tipos de archivo: **PDF, DOC, XLS, JPG, PPT y PNG**
 - El tamaño máximo permitido es de 10 Mb
4. Una vez que ha seleccionados todos los archivos anexos, oprimir el botón **“Abrir”**



5. Se cerrará la ventana del explorador de archivos
6. La ventana de la respuesta mostrará el número y nombre de los archivos seleccionados, como se muestra a continuación:

Respuesta Positiva

Respondiendo al Oficio: 06-C00-10000-24537/2020

Fecha: 7/7/2020

Comentarios:

Plantilla: [Descargar Plantilla](#)

Anexar Documento Respuesta:

06_C00_421..._2020.docx

Si desea anexar archivos adicionales selecciónelos todos y adjunte. Al terminar se le mostrara el listado de los documentos.

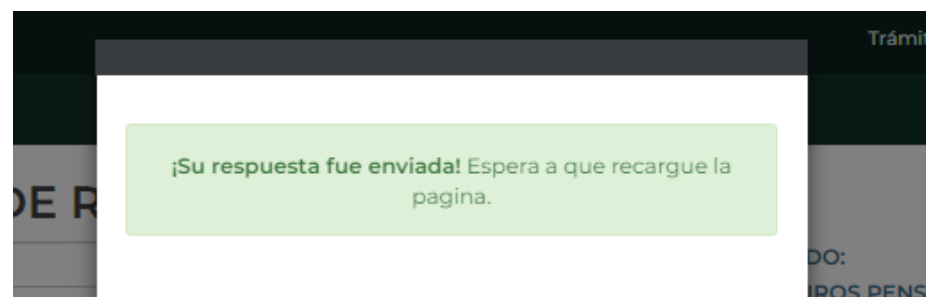
Anexar archivos adicionales:

3 archivos

- 1. 5bd0ebed65d90956755824.JPG
- 2. 5bd0ec9219f74289782886.xlsx
- 3. RESPUESTA_positiva_2020.pdf

Para finalizar y realizar el envío de sus archivos:

7. Seleccionar el botón “Enviar”
8. La página mostrará un aviso indicando el envío exitoso





VISUALIZAR DETALLE DE LA RESPUESTA ENVIADA

Una vez finalizado el proceso de envío de su respuesta, se actualizarán la información de las siguientes columnas:

- ✓ **Dar Respuesta:** Muestra la fecha de envío de la respuesta
- ✓ **Tipo de Respuesta:** De acuerdo al tipo de respuesta enviado
- ✓ **Respuesta/Respuesta CNSF:** Enlace para visualizar el Detalle de la Respuesta

CNSF									
Salir									
LISTADO DE REQUERIMIENTOS									
Oficio a buscar			Buscar		BIENVENIDO: S0700 Compañía Seguros En Certificación.				
Dar Respuesta	Tipo de Respuesta	Número de Oficio/Fecha	Institución	No. Expediente	Autoridad	Anexos CNSF	Fecha de notificación	Oficio de recordatorio	Respuesta/Respuesta CNSF
Respuesta generada el: 08/07/2020	Positiva	06-C00-42100-24559/2020 Fecha Oficio: 07/07/2020	Seguros El Potosí, S.A.	PRUEBAS PILOTO	SAT	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada del Requerimiento	07/07/2020	sin datos	<input type="button" value="Su Respuesta"/>

Para **visualizar el Acuse** de la respuesta enviada, así como los archivos anexos, realice lo siguiente:


1. Posicionarse en la columna **Respuesta / Respuesta CNSF**
2. Seleccionar el botón **“Su Respuesta”**
3. Se mostrará una ventana con los datos del envío y el **Acuse de la respuesta**
4. Dar doble clic en la imagen del Acuse

DETALLE RESPUESTA

Fecha: 07/07/2020


Comentarios: PRUEBA PILOTO

Acuse Solicitud y Anexos:






En una nueva página se abrirá el PDF del Acuse de respuesta indicando la confirmación de su envío, así como la lista de los archivos que se anexaron en dicho envío



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



CNSF
COMISIÓN NACIONAL
DE SEGUROS Y FIANZAS

ACUSE DE RECIBO

VICEPRESIDENCIA JURÍDICA
DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA CONTENCIOSA Y
DE SANCIONES
DIRECCIÓN CONTENCIOSA

Seguros

Por medio del presente registro electrónico, se hace constar que el 22/06/2020 06:53:20 p. m., fue depositado en el Apartado Electrónico del SNOR, oficio de Respuesta positiva

De acuerdo con el oficio de requerimiento número 06-C00-42100-24450/2020

Este acuse de recibo carece de valor para una respuesta positiva, ya que de acuerdo con la circular Circular Única de Seguros y Fianzas Capítulo 39.5 las respuestas positiva deberán ser entregadas en papel, a través de oficialía de partes de la CNSF.

Documentos adjuntos:

[Documento Anexo: FORMATO GENERAL RESPUESTA POSITIVA.docx](#)
[Documento Anexo: Oficio.pdf](#)
[Documento Anexo: propuesta envio archivos.PNG](#)



RESPUESTA DE LA CNSF A UNA SOLICITUD DE PRÓRROGA

1. Las Respuestas enviadas por CNSF a las solicitudes de prórroga se muestran en la columna **Respuesta/Respuesta CNSF**
2. Se presenta un botón con el Tipo de Respuesta a la solicitud de Prórroga:
 - ✓ **Autorizada**
 - ✓ **No Autorizada**
3. Seleccionar el botón Para visualizar el **Detalle de la Respuesta** y el **Oficio de Respuesta a la Solicitud de Prórroga**

Dar Respuesta	Tipo de Respuesta	Número de Oficio/Fecha	Institución	No. Expediente	Autoridad	Anexos CNSF	Fecha de notificación	Oficio de recordatorio	Respuesta/Respuesta CNSF
<input type="button" value="POSITIVA"/> <input type="button" value="NEGATIVA"/>	Prórroga	06-C00-42100-04844/2020 Fecha Oficio: 20/04/2020	Compañía S.A.,	C00.456.098	CONDUSEF	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada del Requerimiento	01/04/2020	Descarga Oficio: 06-C00-42100-04855/2020 Fecha de Oficio: 20/04/2020	<input type="button" value="Su Respuesta"/> <input type="button" value="Autorizada"/>
<input type="button" value="POSITIVA"/> <input type="button" value="NEGATIVA"/>	Prórroga	06-C00-42100-04844/2020 Fecha Oficio: 20/04/2020	Compañía S.A.,	C00.456.098	CONDUSEF	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada del Requerimiento	01/04/2020	sin datos	<input type="button" value="Su Respuesta"/> <input type="button" value="No Autorizada"/>

4. Se presenta la ventana con los datos de la Respuesta y en enlace para visualizar el **Oficio de Respuesta a la Solicitud de Prórroga**



OFICIO RECORDATORIO POR FALTA DE RESPUESTA

La CNSF notificará con Oficio Recordatorio en caso de vencer el plazo legal para la recepción de la Respuesta al Requerimiento de Información

En la columna correspondiente se muestra el **Número de Oficio** y **la Fecha de Notificación**

Seleccionar el enlace del Número de Oficio para visualizar el documento del Oficio Recordatorio

GOBIERNO DE MÉXICO									
CNSF									
LISTADO DE REQUERIMIENTOS									
BIENVENIDO: Compañía Pruebas.									
Oficio a buscar <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>									
Dar Respuesta	Tipo de Respuesta	Número de Oficio/Fecha	Institución	No. Expediente	Autoridad	Anexos CNSF	Fecha de notificación	Oficio de recordatorio	Respuesta/Respuesta CNSF
<input type="button" value="POSITIVA"/> <input type="button" value="NEGATIVA"/>	Prorroga	06-C00-42100-04844/2020 Fecha Oficio: 20/04/2020	Compañía S.A.,	C00.456.098	CONDUSEF	Oficio requerimiento CNSF Copia Digitalizada del Requerimiento	01/04/2020	Descarga Oficio: 06-C00-42100-04855/2020 Fecha de Oficio: 20/04/2020	<input type="button" value="Su Respuesta"/> <input type="button" value="Autorizada"/>